

## «Всероссийская осенняя неделя финансовой грамотности 2023»



В ноябре 2023 года во всех субъектах Российской Федерации пройдут осенние недели финансовой грамотности (далее – Недели). На федеральном уровне в рамках Недель пройдет «ФинЗОЖ Фест-2023».

Цель Недель – заинтересовать граждан темой финансовой грамотности, мотивировать к повышению своего уровня знаний и рационализации поведения.

### Ключевые темы Недель

- Кредитование: ищем выход из долгов;
- Финансовое планирование;
- Сбережения и инвестиции;
- Личная финансовая безопасность;
- Финансовая грамотность для школьников: шаги к собственному заработку.

«ФинЗОЖ Фест-2023» пройдет с 7 по 10 ноября 2023 года на странице социальной сети [moifinansy.rf](https://moifinansy.rf) во «ВКонтакте» и Телеграм-канале «ФинЗОЖ эксперт». Материалы Недель на портале [moifinansy.rf](https://moifinansy.rf).

Специалистами Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» запланированы образовательные мероприятия: просветительские лекции, «горячие линии», в ходе которых участники мероприятий могут получить консультацию по таким вопросам, как:

- общие вопросы в области защиты прав потребителей финансовых услуг;
- порядок возврата страховой премии по кредиту;
- права и обязанности сторон, при заключении кредитного договора;
- личное финансовое планирование;
- личная финансовая безопасность;
- порядок обращения потребителей в суд по финансовым вопросам.



В рамках проведения Всероссийской недели сбережений консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» с 13.11.2023 г. по 17.11.2023 г. будет открыта тематическая **«горячая линия» для потребителей финансовых услуг.**

С целью получения консультаций и оказания практической помощи по защите прав потребителей в сфере финансовых услуг можно обратиться лично в консультационный центр по адресу: г.Смоленск, ул.Тенищевой, д.26 с понедельника по пятницу с 9-16 час. или позвонить по телефону **(84812) 64-60-26** в рабочие дни с 9-17 час., кроме того обращение можно направить на адрес электронной почты: [kc-smolensk@fguz-sm.ru](mailto:kc-smolensk@fguz-sm.ru)

Также консультацию можно получить по телефону Единого консультационного центра 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках.

Кроме того, дополнительную информацию граждане могут получить на сайте Роспотребнадзора в государственном информационном ресурсе ГИС ЗПП по адресу: <http://zpp.rosпотребнадzor.ru>